

2024年10月21日

【最終報告】公式オンラインショップにおける個人情報流失の可能性について

平素より、大幸薬品公式オンラインショップをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2024年9月13日（金）に弊社公式オンラインショップの発送業務を委託しております株式会社関通（以下、「関通」）より、同社サーバーがランサムウェアによるサイバー攻撃を受けて個人情報漏洩の可能性があるとの報告を受けて以降、お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。

先の報告を受けまして、弊社は個人情報漏洩の事実の有無、および被害状況について、正確な情報を迅速にお客様へお知らせすることを最優先として、関通との連絡を密にし、情報提供を求めてまいりました。そして、10月18日に「外部のセキュリティ専門会社による一連の調査の結果、およびリークサイトへの継続的な監視を行なった結果、情報漏洩の事実は確認されなかった」旨の最終報告を関通から受けるに至りました。なお、関通は同社のウェブサイトの記事を掲載し、個人情報保護委員会に対しても同様の確報を提出しております。

[・個人情報漏洩の可能性に関する確報](#)

以上の調査結果をもちまして、お客様の個人情報が漏洩された事実は確認されなかったことをお知らせしますとともに、本件に関する弊社の最終報告といたします。

【本件についてのお問い合わせ】

大幸薬品公式オンラインショップ TAIKO DIRECT（大幸ダイレクト）

<https://taiko-direct.jp/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx>