

2024 年 9 月 18 日

【お詫びとご報告】公式オンラインショップにおける個人情報流失の可能性について

この度、大幸薬品公式オンラインショップにおいて、個人情報漏洩の可能性が確認されましたので、お詫びとご報告をさせていただきます。

対象店舗：「TAIKO DIRECT（大幸ダイレクト）」「大幸薬品 楽天市場店」「Amazon 大幸薬品株式会社店」
「クレベリンオンラインショップ」

大幸薬品公式オンラインショップでは、発送業務を株式会社関通（以下、「関通」）に委託しております。
2024 年 9 月 13 日（金）に関通より同社サーバーがランサムウェアによるサイバー攻撃を受けて個人情報漏洩の可能性があるとの報告を受けました。

・[株式会社関通によるお知らせ](#)

現在、漏洩の可能性がある個人情報は以下の通りです。

- ・お届け先様の住所、氏名、電話番号
- ・お送り主様の住所、氏名、電話番号
- ・ご依頼人様の氏名

なお、クレジットカード番号など決済に関わる情報流出はございません。

個人情報漏洩の事実と対象者、その他詳細については現在調査中となります。

詳細が判明次第、ご報告させていただきます。

現在、ご注文いただいた商品につきましては当該システムを使用せず、出荷作業にあたっているため、商品の発送に遅延が生じる可能性がございます。

弊社オンラインショップをご利用いただきましたお客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後の調査および事実確認の結果につきましては随時ご報告させていただくと共に、委託先である関通と共に再発防止に真摯に取り組んで参ります。

【本件についてのお問い合わせ】

大幸薬品公式オンラインショップ TAIKO DIRECT（大幸ダイレクト）

<https://taiko-direct.jp/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx>